

Deelnemersprotocol Plata Opleidingen

Algemeen

Dit deelnemersprotocol bevat de contractuele afspraken en overige bepalingen die van toepassing zijn op de deelnemers aan trainingen en opleidingen die worden verzorgd door Plata Opleidingen. Alle individuele deelnemers ontvangen een persoonlijk exemplaar van dit deelnemersprotocol.

Inschrijvoorwaarden en ethische code

- Op al onze trainingen en opleidingen zijn de inschrijvoorwaarden van toepassing, die te vinden zijn op de website van Plata Opleidingen. Hierin zijn onder meer de voorwaarden opgenomen voor inschrijving en annulering van trainingen, verschuldigdheid en betaling van cursusgelden en aanpassing van trainingsprogramma's.
- Plata Opleidingen werkt overeenkomstig de bepalingen van de Ethische Code die te vinden is op de website van Plata Opleidingen. In deze Ethische Code is ook een klachtenprocedure opgenomen.

Trainingsdata

- Trainingen en opleidingen worden gegeven op de data die zijn vermeld in ons documentatiemateriaal en op de website. Om roostertechnische redenen en door andere oorzaken kunnen een of meerdere data wijzigen of kan een training worden geannuleerd. Op de website zijn altijd de meest actuele data vermeld. Indien de data van een training of opleiding wijzigen nadat een deelnemer zich in heeft geschreven dan ontvangt de deelnemer binnen 5 werkdagen daarvan bericht. De deelnemer heeft dan het recht de deelname te annuleren. Indien de training door Plata Opleidingen in zijn geheel wordt geannuleerd, dan zal Plata Opleidingen overeenkomstig de inschrijvoorwaarden er op toezien dat de reeds betaalde inschrijvings- en opleidingskosten binnen 10 werkdagen op de rekening van de deelnemer worden teruggestort.
- Om roostertechnische redenen kunnen opleidingsdagen een enkele keer ook in vakantieperiodes gepland zijn.

Leercontract en studiemateriaal

- Deelnemers ontvangen voorafgaand aan de training of op de eerste opleidingsdag een reader met daarin een overzicht van de onderwerpen die in de training behandeld worden, de planning in de tijd en een lijst van door hen aan te schaffen relevante studieboeken. Plata Opleidingen behoudt ten alle tijde het recht het programma en/of de reader aan te passen. De copyright op de in de reader verstrekte informatie berust bij Plata Opleidingen tenzij anders vermeld.
- Met elke deelnemer wordt bij de relevante opleidingen een individueel leercontract gemaakt, waarin aandacht wordt besteedt aan de leef/werksituatie van de deelnemer.
- Het leercontract wordt aangegaan voor de termijn van de opleiding of training. Na afloop van de training zal het eventuele contact met de deelnemer er op zijn gericht om de deelnemer verder te adviseren op het te volgen ontwikkelingstraject of op de oplossing van specifieke hulpvragen van de deelnemer.

Certificering en begeleiding

- Indien de training opleidt tot een branche-erkend certificaat dan ontvangt de deelnemer een overzicht van de verplichte onderdelen van het certificerend examen en een toelichting van de verwachte beheersing van de stof.
- Gedurende de opleiding zullen de deelnemers worden begeleid om er voor te zorgen dat zij over de competenties kunnen beschikken, die nodig zijn om het hiervoor bedoelde examen met succes af te leggen. Indien naar het oordeel van de trainers/begeleiders het ontwikkelingsniveau dat de deelnemer doormaakt onvoldoende is, dan zal de trainer de deelnemer daarop aanspreken en adviseren welke stappen de deelnemer nog zal moeten maken. Als de resultaten van het door de deelnemer afgelegde examen onvoldoende zijn dan zal de verantwoordelijke trainer(s) met de deelnemer overleggen op welke onderdelen een herkansing mogelijk is en onder welke condities, overeenkomstig het van toepassing zijnde examenprotocol. Controle van de examens vindt plaats in gezamenlijkheid met een onafhankelijke derde, die geen functie vervult binnen Plata Opleidingen.

Betalingscondities

- Betaling van de kosten van trainingen en opleidingen dient plaats te vinden uiterlijk 10 werkdagen voorafgaand aan de start van de opleiding of binnen de betalingstermijn indien een afwijkende regeling van toepassing is.
- Voor jaaropleidingen kan betaling plaatsvinden in vier termijnen. Deze termijnen zijn vermeld op de factuur die de deelnemer voorafgaand aan de opleiding ontvangt.
- Voor sommige opleidingen is een kortingsregeling van toepassing, die is vermeldt op de website van de betreffende opleiding. Indien de deelnemer gebruik maakt van deze kortingsregeling dan zal dat op de factuur worden vermeld, samen met de uiterste betaaldatum, die dan van toepassing is.

Deelnemerscontract

- De deelnemer ontvangt dit deelnemersprotocol tezamen met een overzicht van de persoonlijke gegevens die bij Plata Opleidingen van de deelnemer zijn geadministreerd met betrekking tot de training waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven en de factuur voor de kosten van training, waarop tevens de betalingscondities zijn aangegeven.
- Door inschrijving accepteert de deelnemer de bepalingen in dit deelnemersprotocol. Door het verstrijken van de termijn waarbinnen annulering plaats kan vinden en/of door betaling van de factuur ontstaat een onherroepelijke overeenkomst tussen deelnemer en Plata Opleidingen waarop de in dit deelnemersprotocol vervatte bepalingen van toepassing zijn.

Opleiding:

Periode:

Naam deelnemer: